

Podò



Notice



Bienvenue dans

Podô^oFit

Merci d'avoir choisi notre solution Podofit pour concevoir vos semelles orthopédiques.

Vous avez opté pour un logiciel simple d'utilisation et performant, créé pour réaliser différents types de semelles orthopédiques en modélisation déportée sur un serveur.

Ce manuel vous permettra de vous familiariser avec le matériel, l'environnement logiciel et le processus de création d'une semelle.

L'équipe Ergorecherche reste à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter pour toute question relative à l'utilisation du logiciel.

Ergorecherche-France
409 rue Frédéric Lescuré
21850 Saint Apollinaire
03-80-42-59-49
contact@ergorecherche.fr



SOMMAIRE :

Le matériel

Les scanner 3D et 2D	p.05
Le kit	p.07
Les documents	p.08
Les consignes importantes	p.09

L'interface

Accueil	p.12
Les patients	p.13
Les commandes	p.21



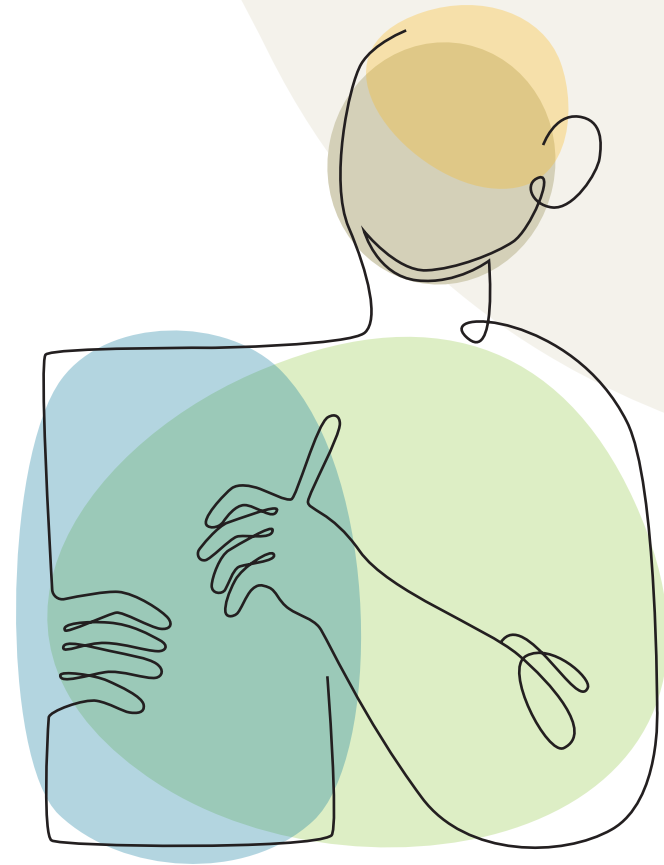
Les semelles

Les paramètres.....	p.23
Correction	p.38
Éléments	p.41
Finitions	p.45

Les services

Commande et livraison	p.51
Formation	p.52
Aide	p.56
Contact	p.58

Le matériel



Les scanners Podofit

- Le scanner 3D Podofit Mini est un scanner 3D permettant de scanner des positifs ou des négatifs (coussins empreinteurs, boîte de mousse) de pied. Le temps d'un scan est approximativement de 3 secondes.
- Le scanner Podofit est un scanner 2D permettant de scanner des positifs ou des négatifs (feuille de podographe, semelles déjà réalisée) de pied. Le temps d'un scan est approximativement de 7 secondes.
- Les deux scanners permettent de digitaliser en charge, en demi-charge et en décharge.
- La limite maximale de scan est située à 70mm de la vitre.
- La charge maximale du scanner est de 150kg pour le scanner 2D et 200kg pour le scanner 3D.

BRANCHEMENT :

Attention : veillez à toujours brancher le scan avant de démarrer le logiciel !

- 1 - Veillez à ce que l'interrupteur du scanner soit en position O
- 2 - Brancher l'alimentation du scanner et le câble USB.
- 3 - Reliez le câble USB à l'ordinateur
- 4 - Appuyez sur l'interrupteur en position I

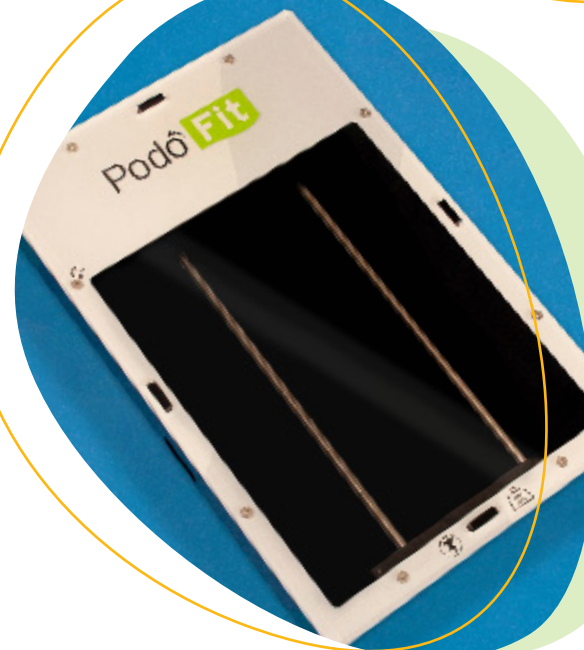
RÉGLAGE :

Avec Podofit 3D, la luminosité de l'image peut être réglée dans la section « réglage » accessible depuis l'écran d'accueil.

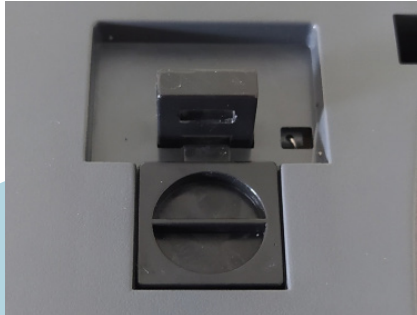
Scanner 3D
Podofit Mini



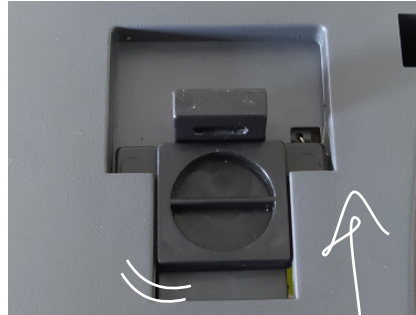
Scanner 2D
Podofit



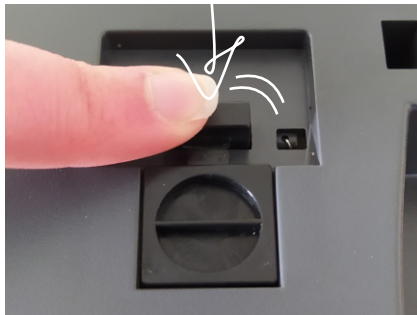
La première mise en service du scanner 2D



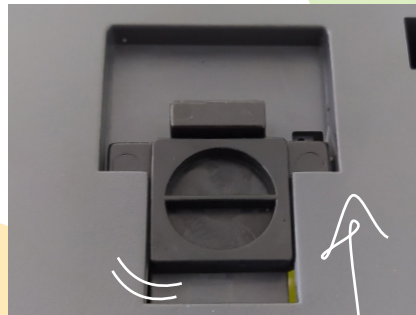
Position par défaut :
chariot verrouillé



Chariot verrouillé
en permanence



Chariot
déverrouillé



Chariot déverrouillé
en permanence

Lorsque que vous recevez votre scanner Podofit 2D, le chariot est verrouillé par défaut car il peut se décaler pendant le transport.

Le verrouillage maintient le chariot en place, il est donc important de le déverrouiller avant toute utilisation, pour qu'il puisse se déplacer librement.

Avant d'utiliser le scanner, suivez la procédure en images pour mettre le chariot en position de déverrouillage permanent.

Le kit

Lots de Gabarits plastiques

Gabarits Podofit avec repères de découpe Semelles 3/4 et 1/2 Retro.

Gabarits disponibles :

- Homme : 37-49 X 2 * Bout standard, carré
- Femme : 34-43 X 3 * Bout standard, carré, escarpin
- Enfant : 20-36

Cale à mesurer

Cale graduée en millimètre pour mesurer les hauteurs des voutes interne et externe.

- Voute Interne : la mesure au sommet de l'arche interne ou sous le naviculaire.
- Voute Externe : prendre la mesure en arrière de l'apophyse styloïde.

Matériaux semelles

Semelles échantillons représentant les duretés d'EVA proposées par Ergorecherche.

Notez que le logiciel permet aussi de réaliser des semelles en mono dureté, non représentées dans les échantillons. Il s'agit des semelles Mono 20, 30 et 40 ShA.

Echantillonneur de matériaux

L'échantillonneur de matériaux regroupe les recouvrements et les matériaux techniques utilisés à l'atelier Ergorecherche si vous souhaitez des finitions.



Les documents



Affiche



Flyer d'information à destination des patients
ou des praticiens de santé

Consignes importantes

Scanner

Sécurité, précautions et spécifications techniques

Lisez l'ensemble de ces consignes et respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur le produit.

- Placez le scanner sur une surface plane et stable qui s'étend au-delà de la base du produit dans toutes les directions. Si vous placez le scanner près d'un mur, prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm entre l'arrière du scanner et le mur. **Le scanner ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné sur un angle.**
- Evitez de placer ou de **ranger le scanner** à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de températures ou d'humidité.
- Entrez le scanner dans une pièce de température comprise entre 5°C et 40°C
- Pour l'utilisation du scanner, la température doit être de 20°C +/- 10°C
- N'utilisez pas le scanner avec **les mains humides.**
- Le câble USB doit être placé de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochement, pincement ou emmêlement. Ne placez aucun objet sur le cordon et faites en sorte que l'on ne puisse marcher ou rouler sur le cordon. **Soyez particulièrement attentif à ne pas plier les extrémités du cordon.**
- Lors du raccordement du scanner à l'ordinateur, **assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement.** Les connecteurs disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Ne tentez **jamais de démonter, modifier ou réparer le scanner**, sauf si cela vous est explicitement mentionné dans la documentation du produit.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures car ils pourraient toucher, court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.
- Ne pas excéder le poids maximum de votre scanner et ne pas sauter sur la vitre.
- N'utilisez pas le scanner s'il est endommagé. **Utiliser un scanner endommagé pourrait causer un choc électrique, de la fumée ou des flammes.** Si cela se produit, éteignez immédiatement le scanner et débranchez le câble d'alimentation. Appelez votre technicien Ergorecherche.
- Débranchez le câble USB du scanner et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
 - du liquide a été renversé dans le scanner,
 - le scanner est tombé ou le boîtier a été endommagé,
 - le scanner ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible.



(N'effectuez aucun réglage sur les contrôles non traités dans les instructions de fonctionnement.)

ATTENTION :

- Le scanner utilise un laser de classe I.
- L'œil est protégé par son réflexe palpébral.
- Ne fixez pas le laser du regard, cela peut endommager les yeux.
- Ne pas regarder directement la source du laser.

Spécifications électriques

- Voltage 100V-220 V / 120W
- Peut supporter des fluctuations de +/- 10% de la puissance nominale

Entretien et nettoyage

Pour maintenir votre scanner en conditions de fonctionnement optimales, nettoyez-le régulièrement en suivant la procédure suivante :

- Débranchez le câble USB et l'alimentation du scanner.
- Nettoyez l'extérieur du boîtier avec un chiffon humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.
- Si la surface de la vitre du scanner est sale, nettoyez-la avec un chiffon doux et sec.
- Si la surface de la vitre est tachée de graisse ou d'autre produit difficile à éliminer, utiliser une petite quantité de nettoyant pour vitres sur un chiffon doux pour les retirer. Essayez bien tout le liquide qui pourrait subsister.

Configuration requise pour Podofit

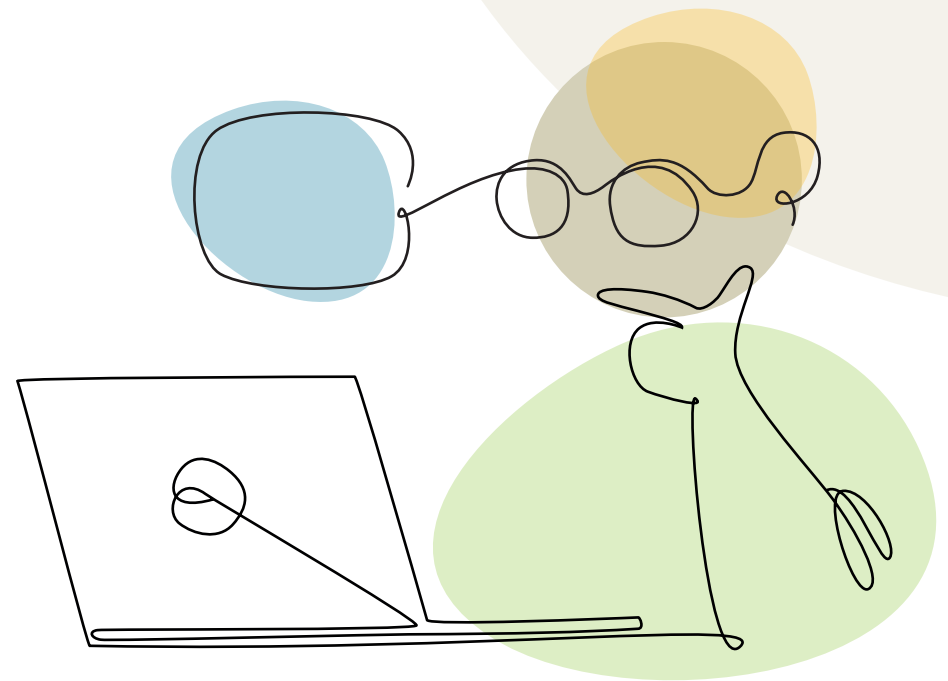
- Windows 64 bits 10
- Processeur Core i7 ou i5
- Carte graphique dédiée – Chipset Nvidia (pour Podofit 3D uniquement)
- Disque dur SSD
- 8 Go Ram
- Affichage: résolution mini FullHD (1920 x 1080)
- Pack Microsoft Office avec à minima Excel (version 2010 ou ultérieures)

IMPORTANT :

- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ces produits chimiques peuvent endommager les composants du scanner et le boîtier.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur le mécanisme du scanner ou les composants électroniques. Ceci peut endommager définitivement le mécanisme et le système de circuits.
- Ne vaporisez pas de lubrifiants dans le scanner.
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.

Connexion internet activée pour envoi de commandes en fabrication et connexion internet activée au moins 1 fois tous les 3 jours pour valider les licences.

L'interface



Accueil



Identifiant de connexion fournie



CONNEXION

Email

sarribet@ergorecherche.fr

Mot de passe

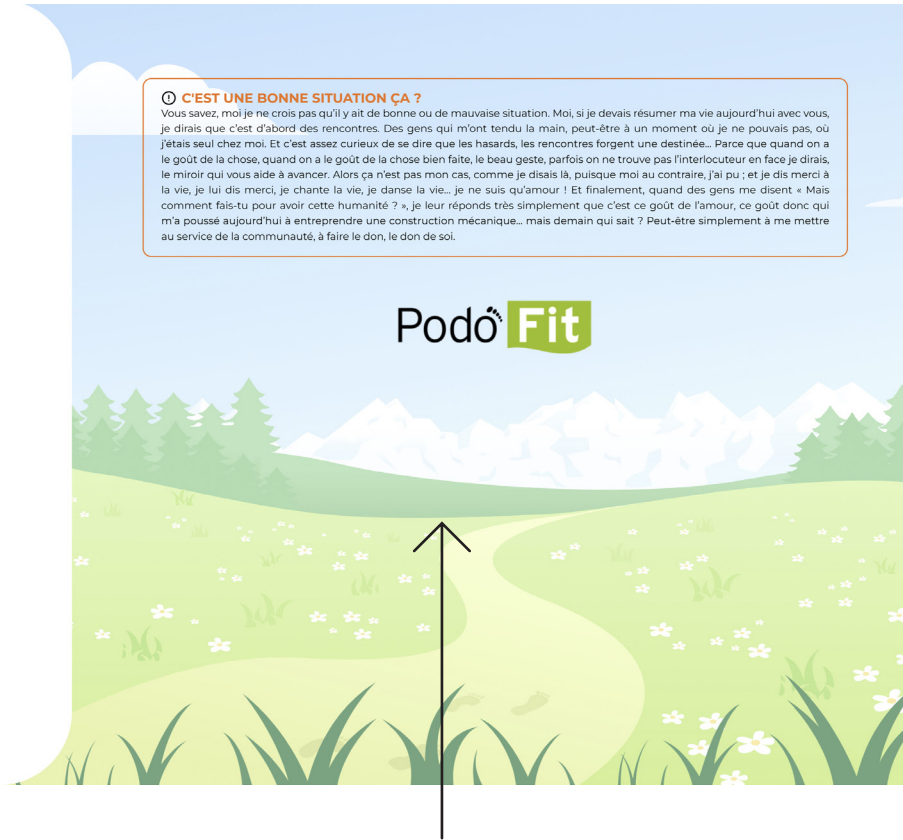
.....



Me connecter

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié?](#)



Message de communication important

Les patients

PodòFit

Les patients Les commandes Configuration

ERGO ARRIBET

Mon compte Mon cabinet Aide

Filtrer par

Nom d'un patient, prénom... Date de création

Nouveau patient

NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE	DATE DE CRÉATION			
Demo2	DEMO	16/02/1994	16/07/2024	nouvelle commande	historique	Modifier
DEMO	DEMO	16/01/1985	15/07/2024	nouvelle commande	historique	Modifier
ARRIBET	Simon-Jean		24/06/2024	nouvelle commande	historique	Modifier

< 1 > afficher: 10 lignes

← Création du nouveau patient

← Liste patients

Remarque:

L'affichage de la liste se fait par ordre décroissant de création (du plus récent au plus ancien)

N.B: il est possible de modifier l'ordre en cliquant sur l'entête d'une des colonnes.

Création et modification du patient et de la consultation

Conformité RGPD :

La norme RGPD vous impose de ne pas recueillir et transmettre des données personnelles à une société tierce sans le consentement du patient.

Ergorecherche ne reçoit pas de données personnelles hormis le nom et prénom du patient. (nécessaire au traitement de la commande). Le transfert se fait via internet de façon cryptée.

Les données sont hébergées sur serveur cryptés et conforme aux réglementations

Données obligatoires

PodóFit

Les patients Les commandes Configuration

ERGO ARRIBET

Mon compte Mon cabinet Aide

← Retour

INFORMATIONS DU PATIENT

Prénom optionnel
Ex: Jean

Date de naissance optionnel
Date de naissance

Date de création optionnel
16/07/2024

INFORMATIONS DE CONTACT

Nom obligatoire
Ex: Dupont

Sexe optionnel
HOMME

Adresse optionnel
Ex: 1 rue du lair

Ville optionnel
Ex: Lyon

Code postal optionnel
Ex: 69003

Téléphone optionnel
Ex: 06 01 02 03 04

Email optionnel
Dupont.Jean@patient.fr

Pays optionnel
Ex: France

Annuler Enregistrer

Données facultatives



Création et modification du patient et de la consultation

PodôFit

Les patients Les commandes Configuration

ERGO ARRIBET

Mon compte Mon cabinet Aide

← Retour

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Nom du consultant
SIMON ARRIBET

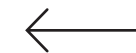
Date de création
17/07/2024

Nom du medecin
Ex: Dupont

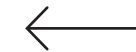
Nom du patient
Rechercher un patient

Notes privées (non transmises)

Annuler Enregistrer



Nom du consultant



Notes non transmise à ergorecherche

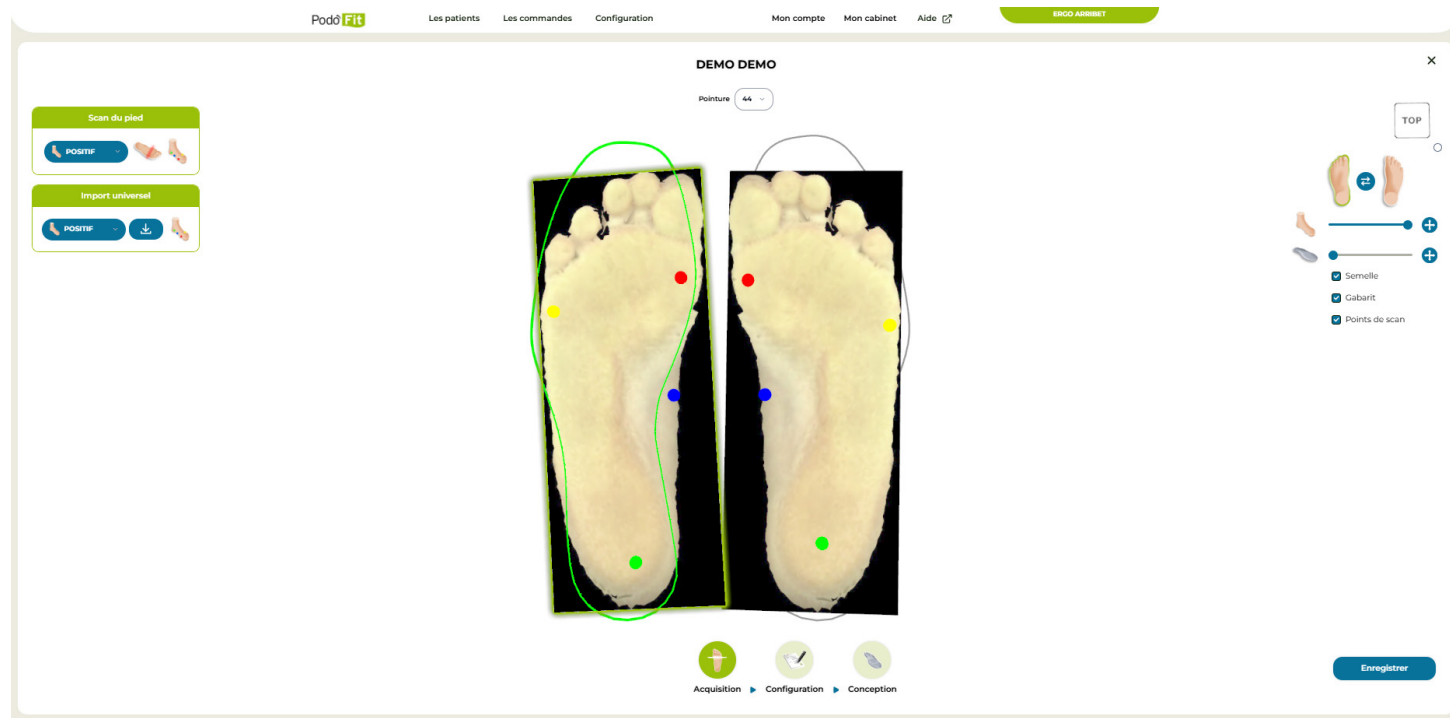


Attribuer la commande à un patient

Acquisition

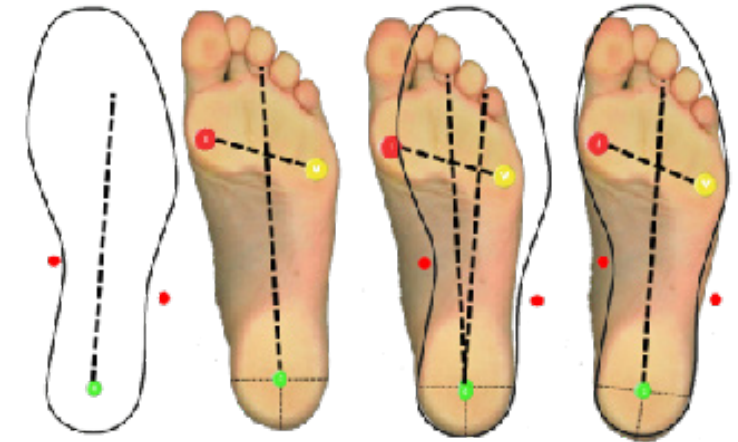
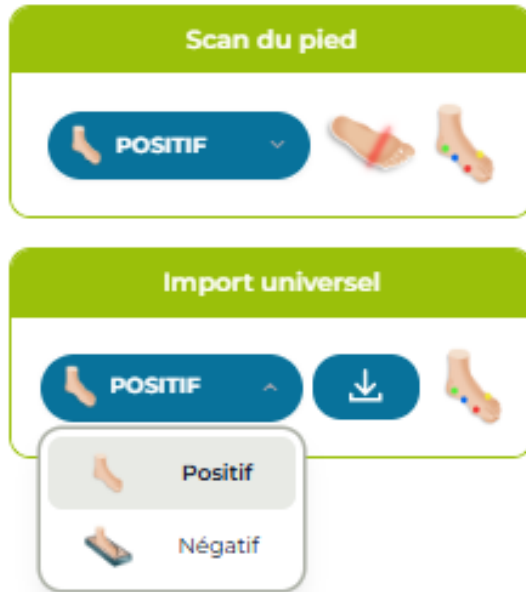
Toujours vérifier la pointure de la chaussure avec un des gabarits fournis

Gabarit et image du pied actif en surbrillance



← Gestion des vues

Acquisition scan 2D/3D



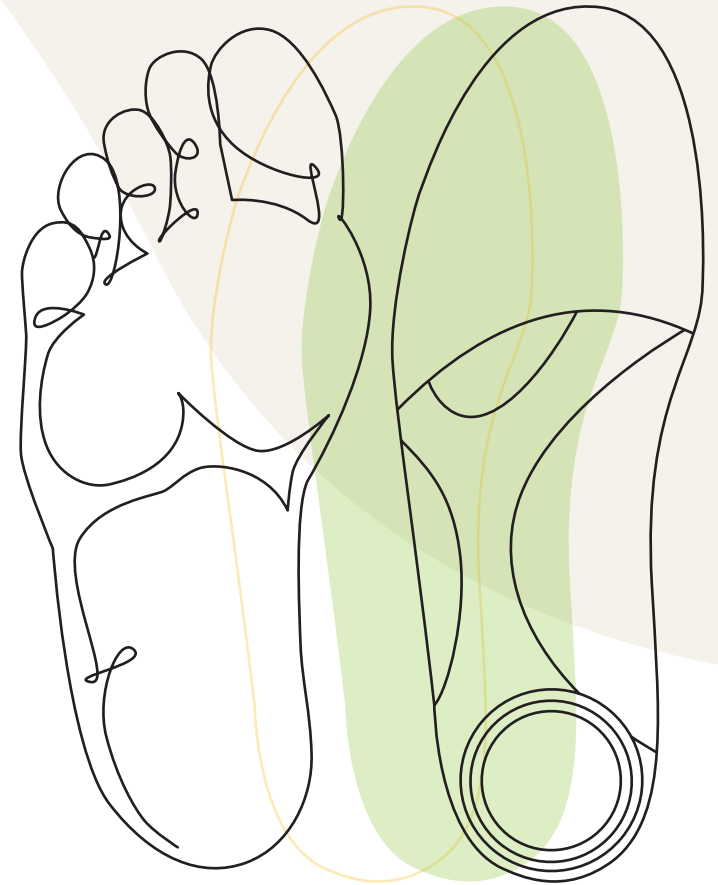
- 1- Sélection de la pointure gabarit sous le nom du patient
- 2- Activation du scanner (positif ou négatif suivant les besoins)
- 3- Placement des points

Avec Podofit 3D :

Pour modifier le point A, cliquer sur la flèche en maintenant la touche CTRL enfoncée.

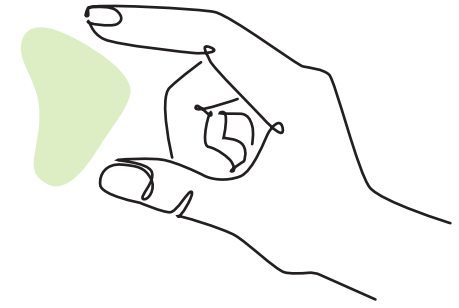
- Clic gauche: translation de la forme 3D
- Clic droit: rotation
- Molette: zoom

Les semelles



Configuration

Informations techniques



PodôFit | Les patients | Les commandes | Configuration | Mon compte | Mon cabinet | Aide

ERGO ARRIBET

DEMO DEMO

INFORMATIONS TECHNIQUES

FABRICATION FRAISAGE | **MATÉRIAU** CONFORT (BASE 60 - INTER... Poncé

GABARIT HOMME CARRÉ | **POINTURE** 44 | **LONGUEUR DE DÉCOUPE** PLEINE LONGUEUR optionnel

RECOUVREMENT optionnel AUCUN

FOURNITURE DE MATÉRIEAUX

COUSSINAGE DU TALON optionnel AUCUN | **COUSSINAGE TÊTE METATARSISIENNE** optionnel AUCUN | **COUSSINAGE PLEINE LONGUEUR** optionnel AUCUN

CAMBRURE MANUELLE

Remarques à noter
ne pas usiner, test

Acquisition | Configuration | Conception

Enregistrer

Message apparaissant sur
Bon de commande

Sélection des caractéristiques de la semelle:

- Matériau
- Gabarit
- recouvrement
- longueur de découpe
- finition poncée/non-poncée

Conception

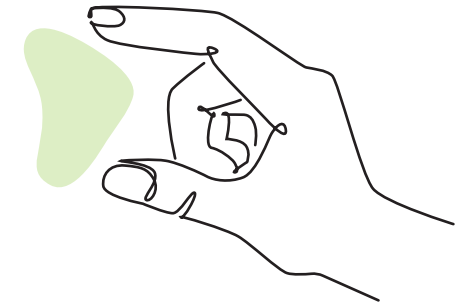
Paramètres



Symétrie volontaire

droite vers gauche

gauche vers droite



PodôFit Les patients Les commandes Configuration Mon compte Mon cabinet Aide ERGO ARRIBET

DEMO DEMO

PARAMÈTRES ET CORRECTIONS

	Gauche	Droite
AVANT-PIED		
Épaisseur semelle (mm)	1.5	1.5
Effilé avant-pied	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Décalage 1ère tête (mm)	0	0
Décalage 5ème tête (mm)	0	0
MEDIO-PIED		
Point d'interarche (mm)	4	4
Concavité arche	100%	100%
Arche interne (mm)	26	26
Position des sommets	50%	50%
Arche externe (mm)	12	12
Position des sommets	20%	20%
ARRIÈRE-PIED		
Épaisseur ajoutée au talon (mm)	0	0
Hauteur coupole Médiale (mm)	12	12
Hauteur coupole latérale (mm)	12	12
Planéité talon	100%	100%

ELEMENTS DE CORRECTION

Calculer

Acquisition Configuration Conception

Enregistrer Envoyer

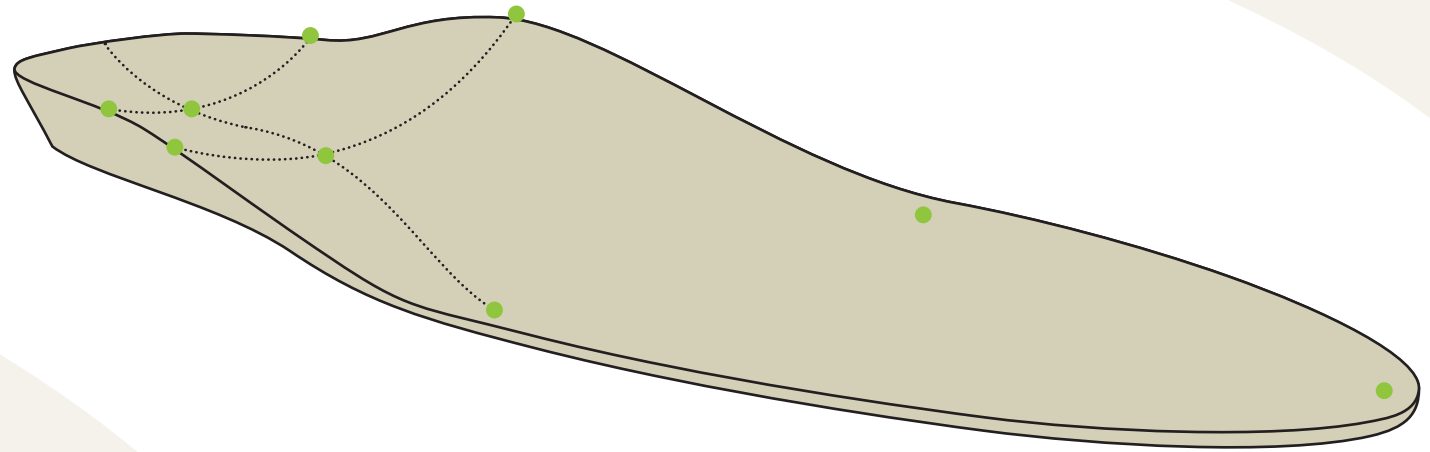
TOP

Semelle

Gabarit

Points de scan

Les points clés



Avant-pied

- Epaisseur avant pied
- Décalage 1ère & 5ème tête

Médio-pied

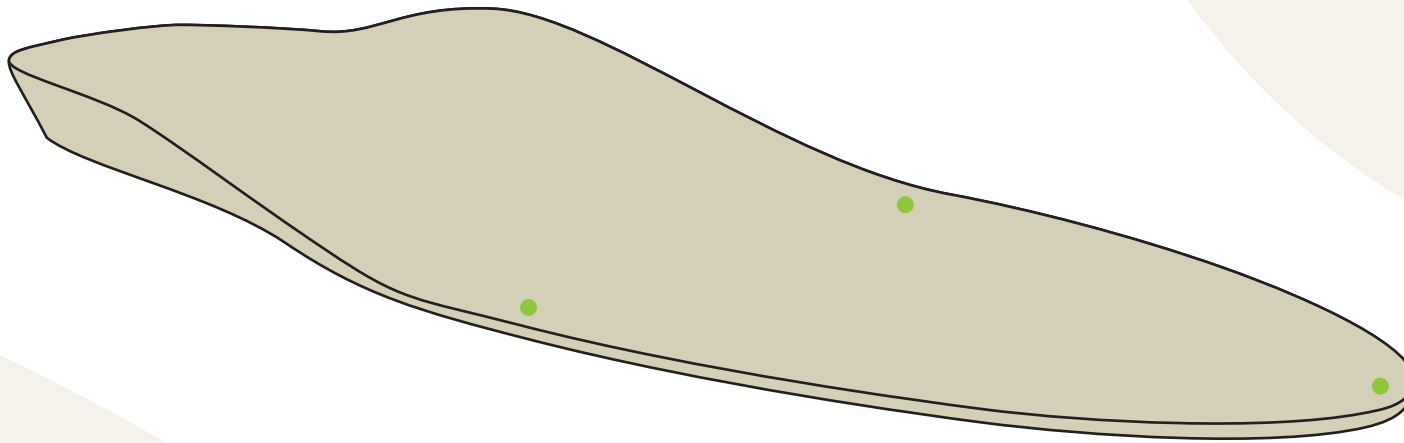
- Hauteur d'arche interne & externe
- Point d'inter arche

Arrière-pied

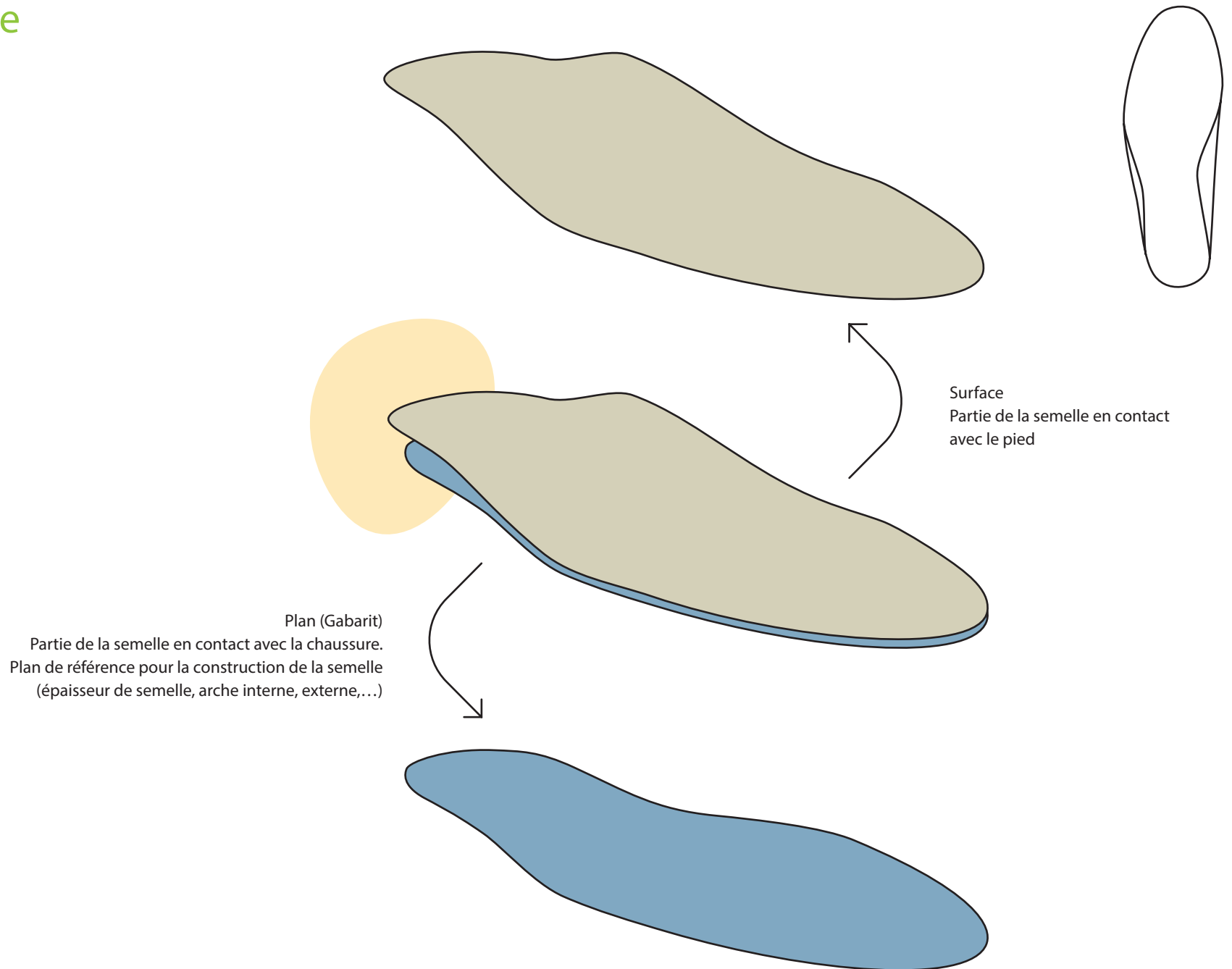
- Coupole médiale & latérale
- Epaisseur ajoutée au talon

3 points à l'avant-pied

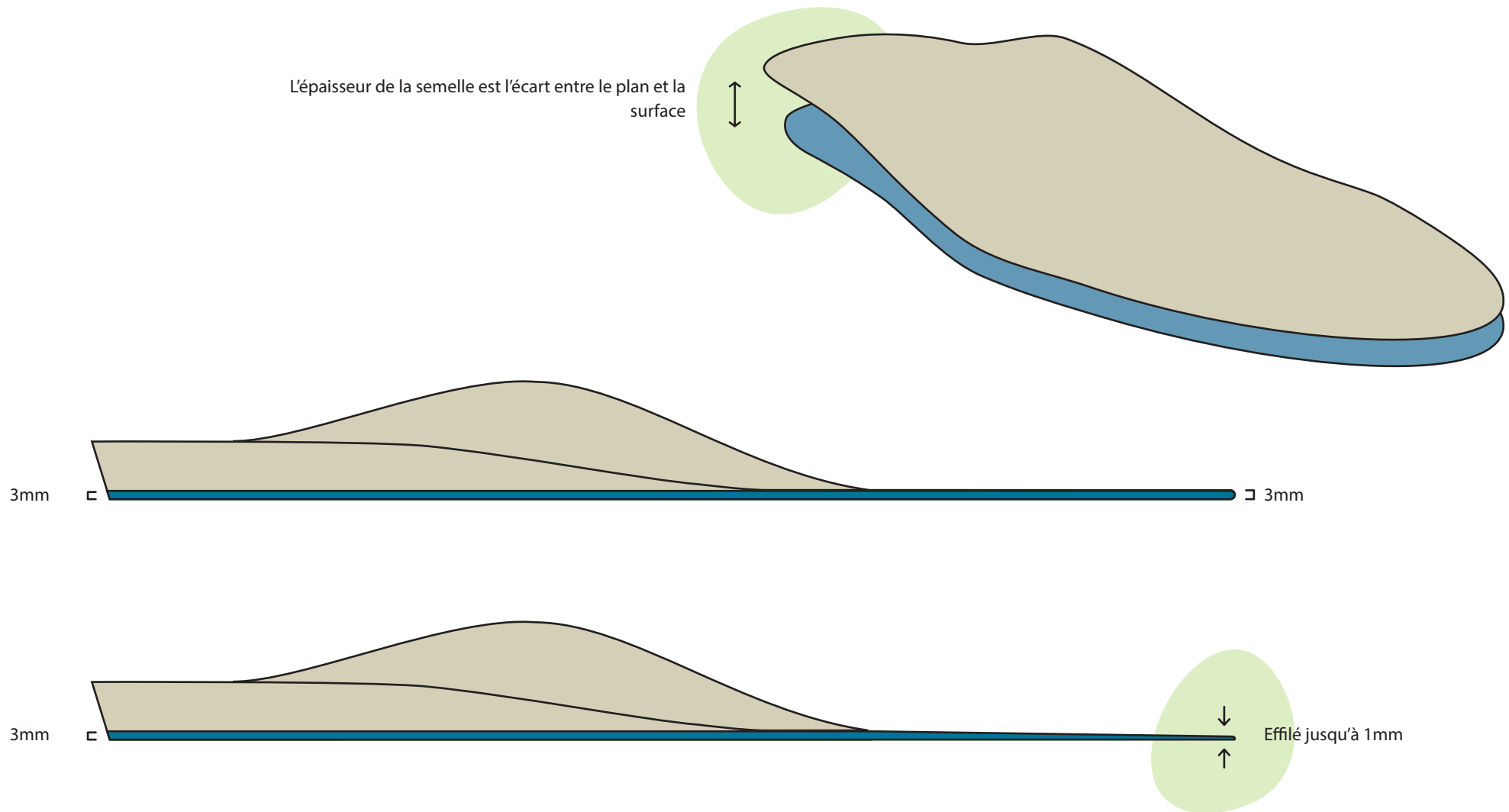
- 1er et 5ème Tête
- Epaisseur de la semelle
- Effilé ou non



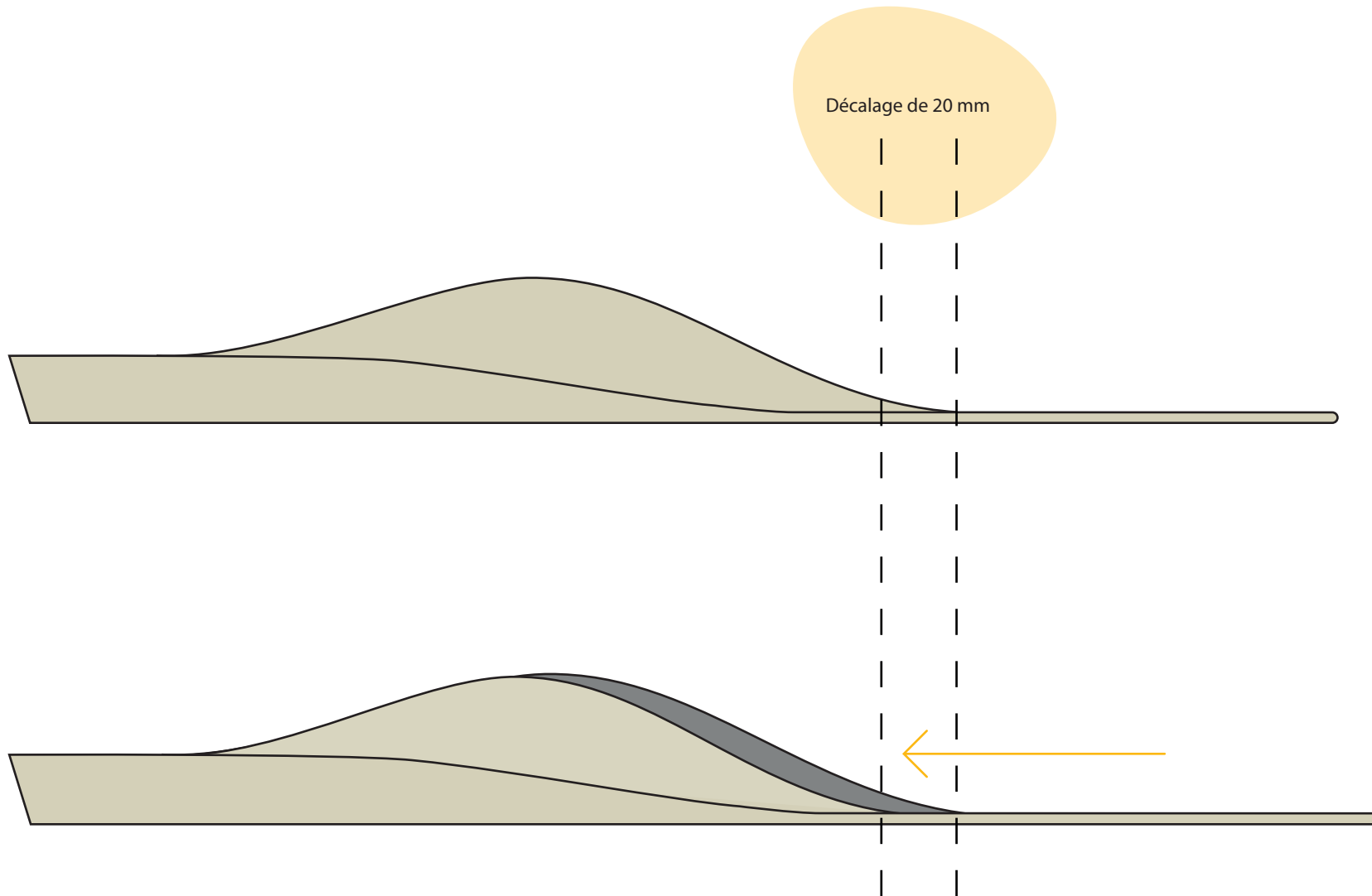
Gabarit / surface



Épaisseur de la semelle

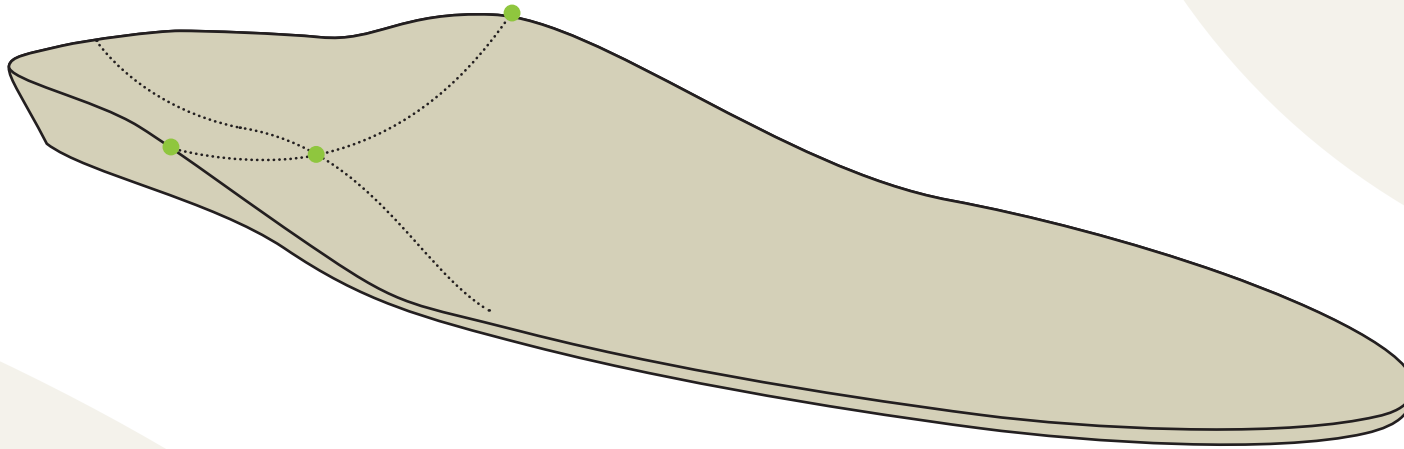


Décalage 1ère et 5ème tête



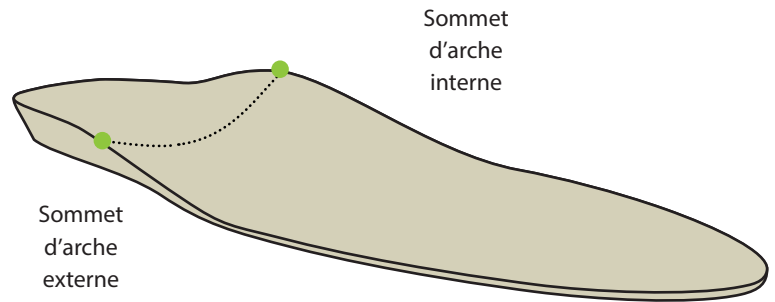
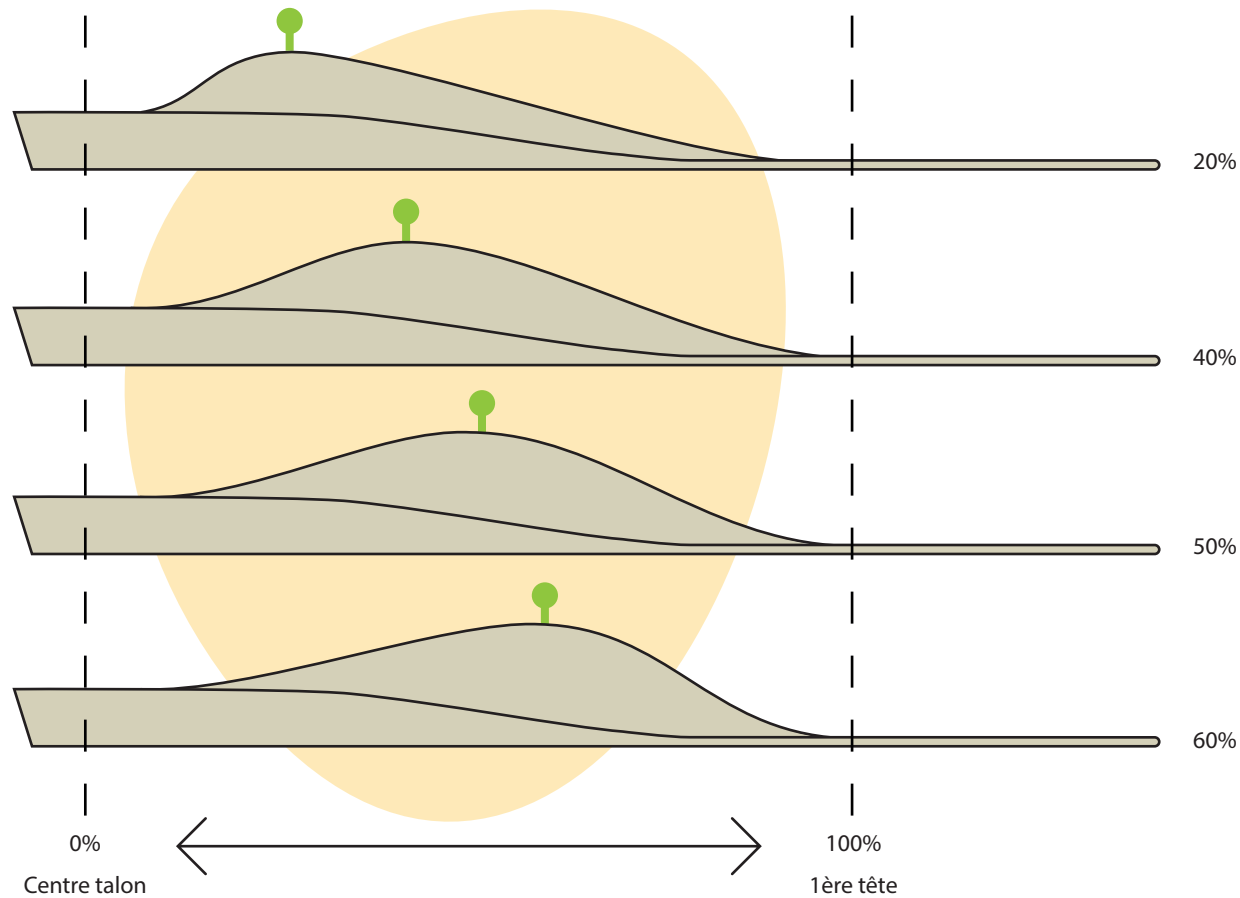
3 points au médio-pied

- Arche Interne
- Inter Arche
- Arche Externe



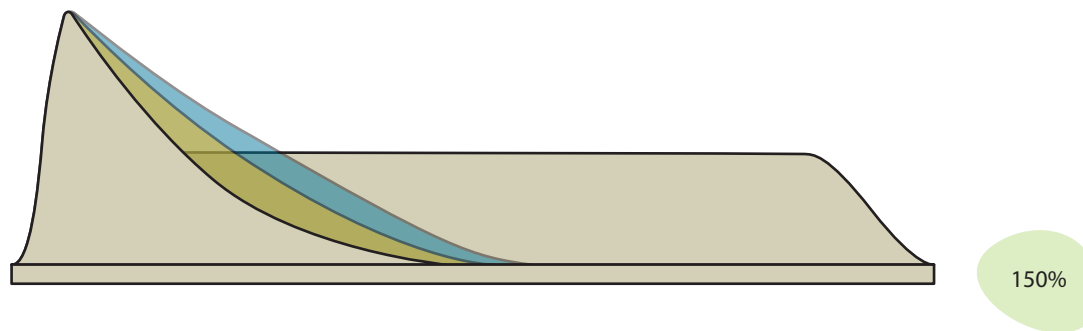
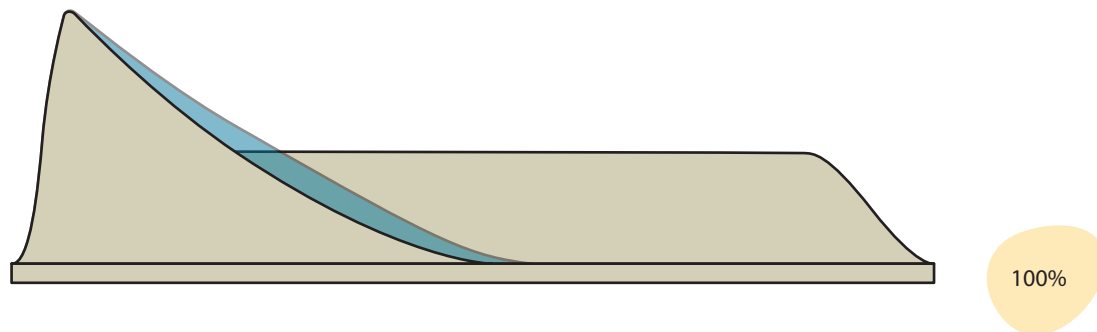
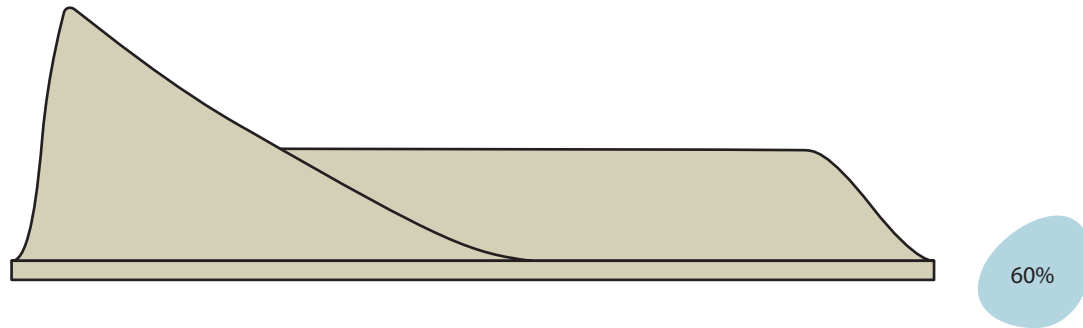
Position des sommets

Antériorisation ou postériorisation

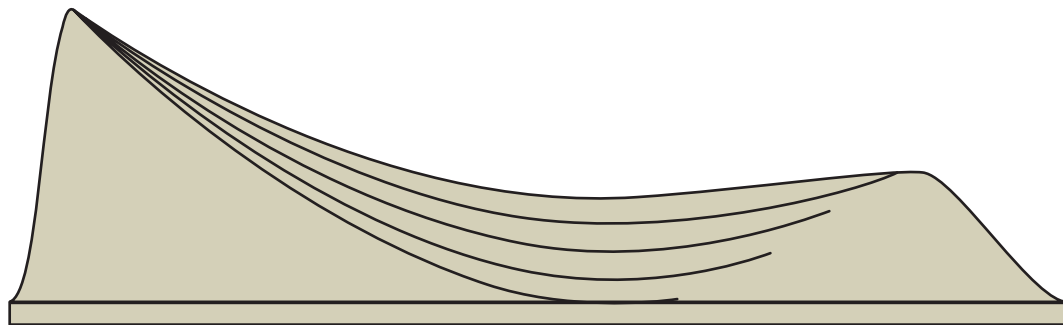
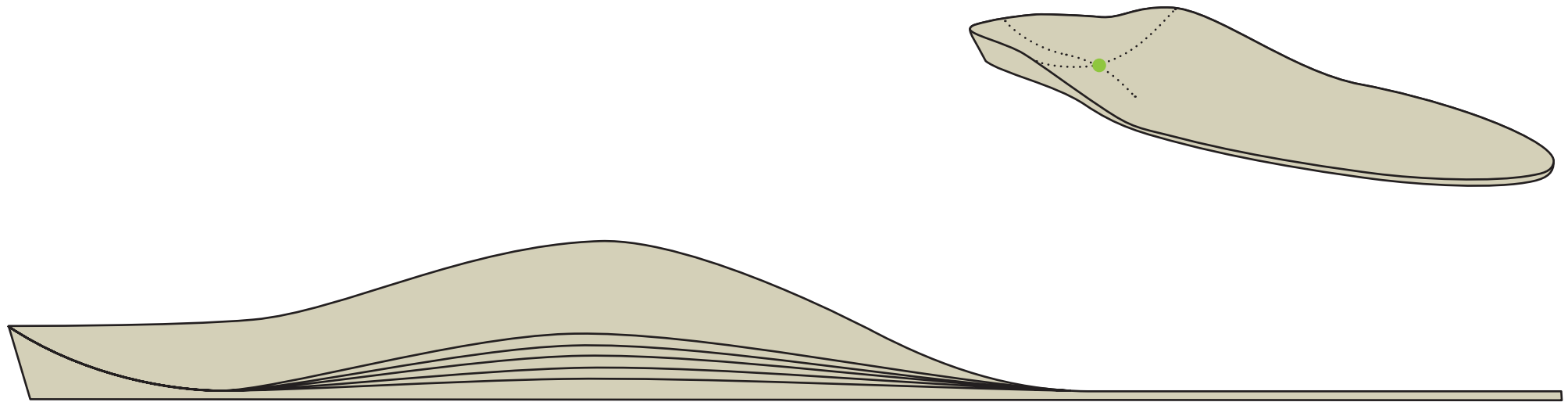


Valeurs par défaut :
Arche Interne : 50 %
Arche Externe : 40 %

Concavité de l'arche interne



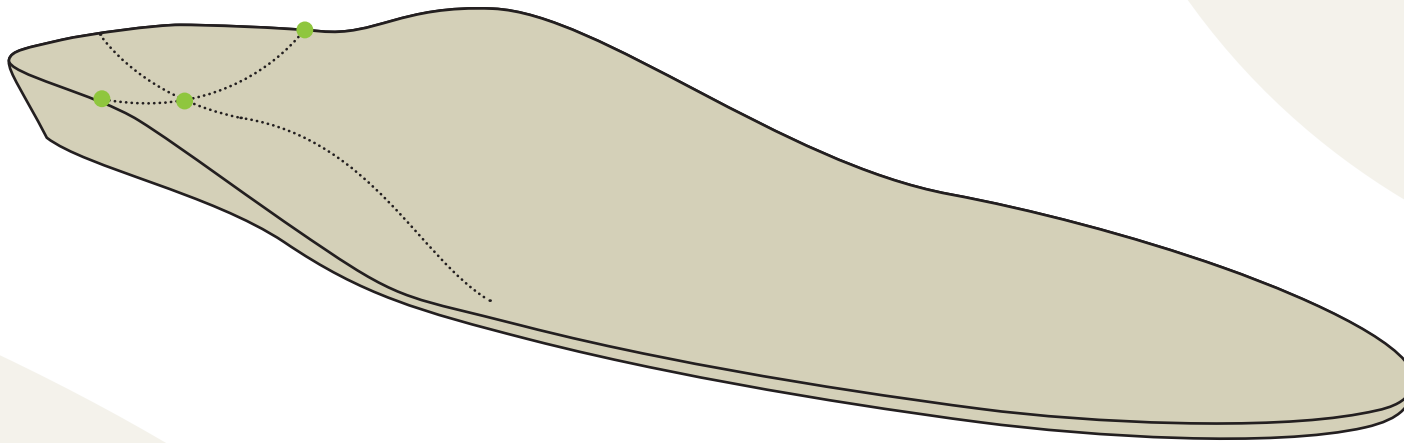
Point d'interarche



- 0mm (très peu arqué)
- 1
- 2mm (peu arqué)
- 3
- 4mm (moyen)
- 5
- 6mm (arqué)
- 7
- 8mm (très arqué)

points à l'arrière-pied

- Coupole médiale
- Epaisseur ajoutée au talon
- Coupole latérale

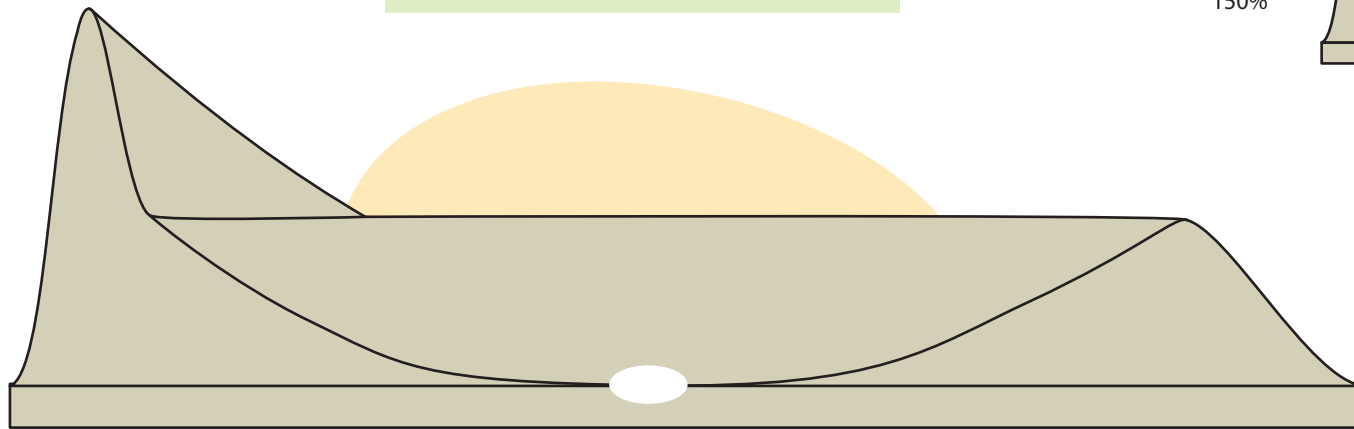


Planéité du talon

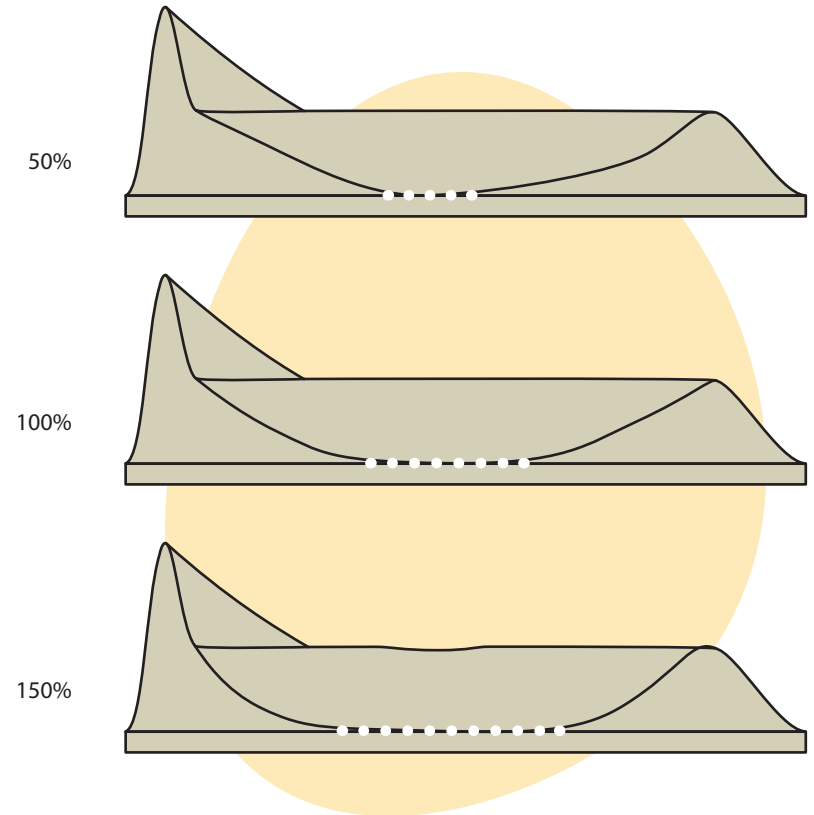
La surface plane de la coupole peut être plus ou moins large selon les besoins du talon.

Coupole

La dissociation médiale et latérale permet d'apporter un soutien plus fort d'un côté ou de l'autre de la coupole talonnière.

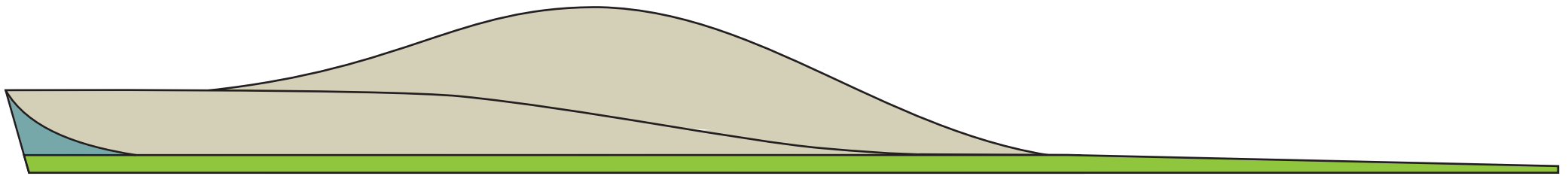


Point d'appui du talon

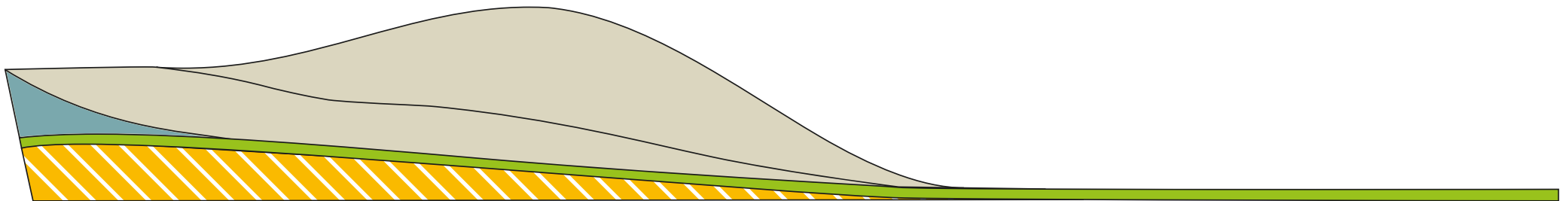


↑
Hauteur de la coupole
↓
↕
Epaisseur de la semelle

Épaisseur ajoutée au talon



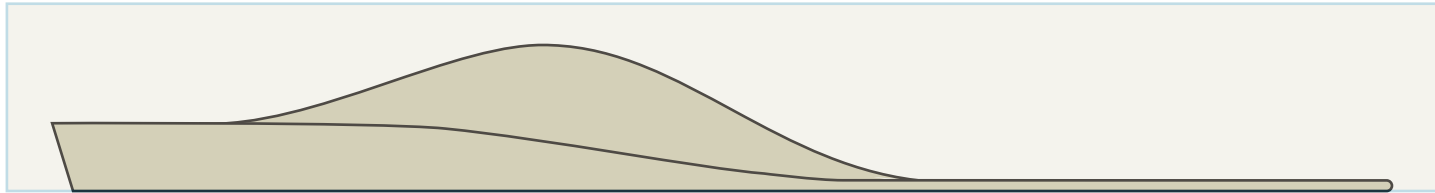
Ici l'épaisseur de semelle et la coupole



Ici, de l'épaisseur ajoutée sous l'épaisseur de semelle puis la coupole

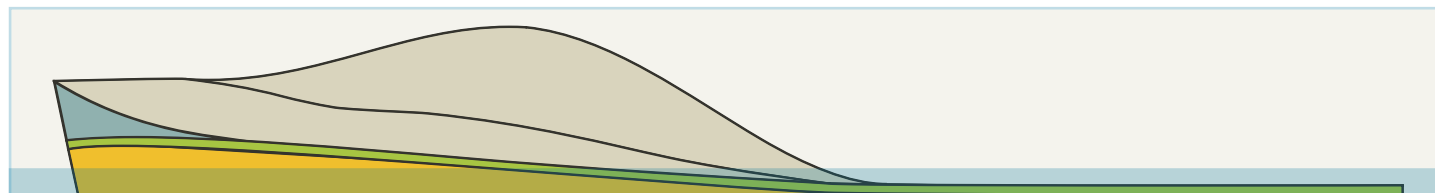
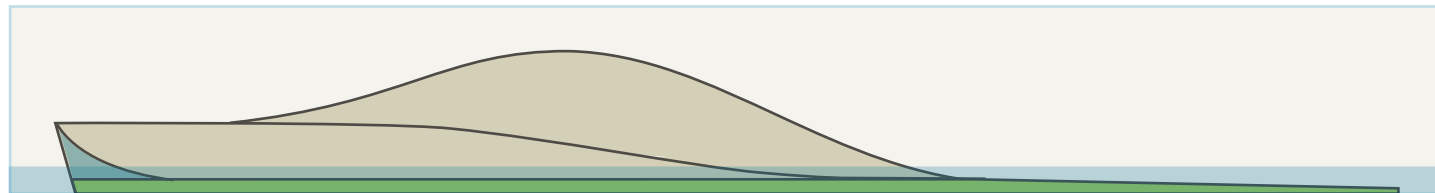
Composition d'un bloc d'EVA

Mono-dureté



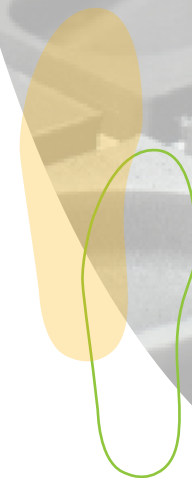
- 30 mm

Bi-dureté



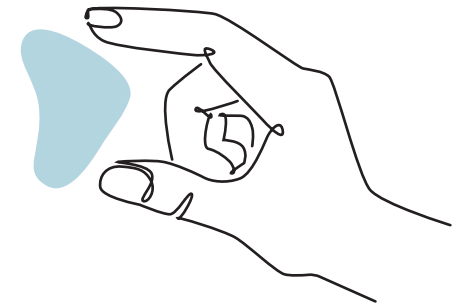
- 26 mm (20, 30, 40 ShA)

- 04 mm (60 ShA)



Conception

Paramètres



Modification
du gabarit de la
semelle



Possibilité de créer
un biseau (= plan
incliné supinateur
ou pronateur) sur la
zone sélectionnée



PodôFit Les patients Les commandes Configuration Mon compte Mon cabinet Aide ERGO ARRIBET

DEMO DEMO

PARAMÈTRES ET CORRECTIONS

Paramètres (en mm) Corrections (en mm)

	Gauche	Droite
Elargissement talon (mm)	0	0
Elargissement métatarsien (mm)	0	0
Elargissement médiopied (mm)	0	0
Elargissement gabarit total (mm)	0	0
Biseau talon	NON	NON
Hauteur de biseau	0	0
Biseau avant-pied	NON	NON
Hauteur de biseau	0	0
Biseau pleine longueur	NON	NON
Hauteur de biseau	0	0

ELEMENTS DE CORRECTION

Calculer

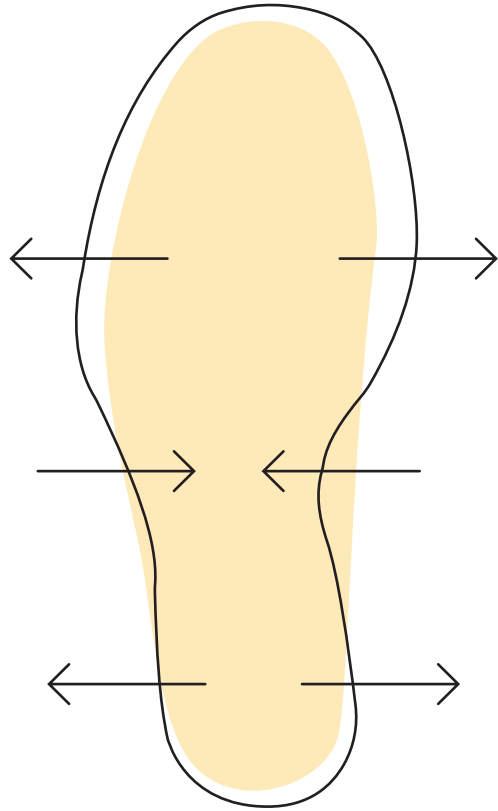
TOP

Semelle
Gabarit
Points de scan

Acquisition Configuration Conception

Enregistrer Envoyer

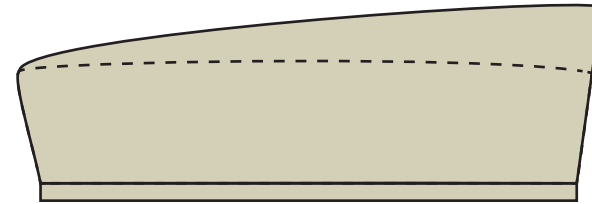
Modification du gabarit



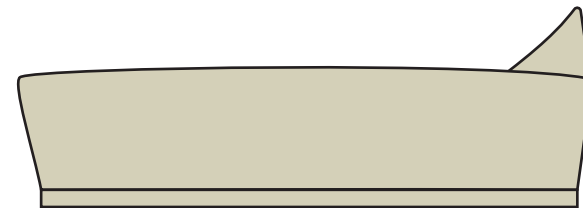
Exemple : élargissement au niveau des métatarses de 3mm
(1,5 mm en interne et 1,5 mm en externe)

Biseau

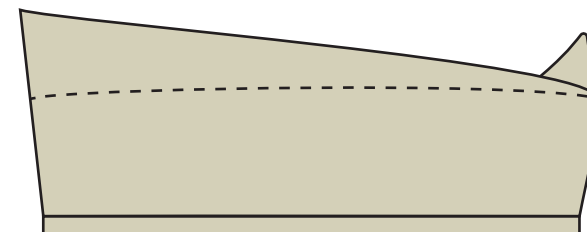
Biseau sur Talon (pied gauche) :



Biseau Interne: +10 mm



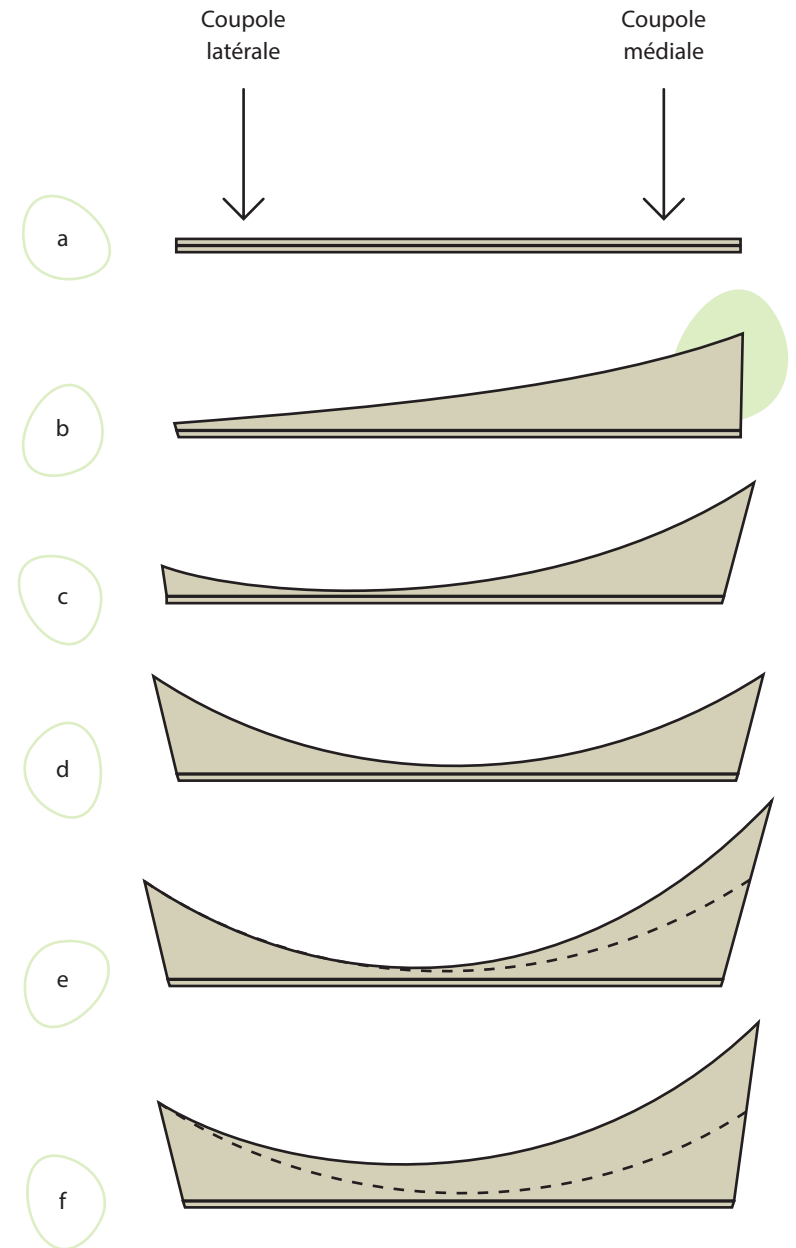
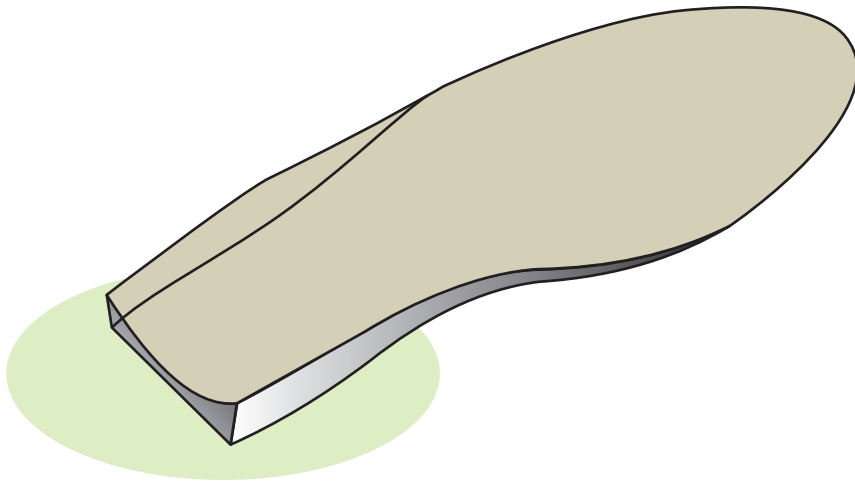
Aucun biseau



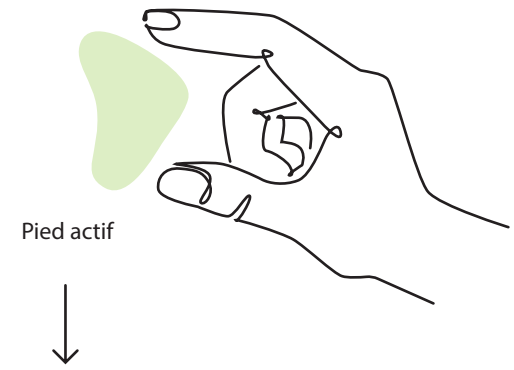
Biseau Externe: +10mm

Différence biseau / coupole

en millimètres (mm)	a	b	c	d	e	f
Coupole médiale	00	00	10	10	20	10
Coupole latérale	00	00	02	10	10	10
Biseau Interne	00	10	00	00	00	10



Éléments Général



Bloc des familles d'éléments et modélisation des semelles

Podô Fit Les patients Les commandes Configuration Mon compte Mon cabinet Aide ERGO ARRIBET

DEMO DEMO

PARAMÈTRES ET CORRECTIONS

ELEMENTS DE CORRECTION

Symétriser tous les éléments

Pied gauche Pied droit

Aucun élément

AJOUTER UN AUTRE ÉLÉMENT

Rechercher un élément

Ajout 3D

Evidements 3D

Gravure 2D

Calculer

Acquisition Configuration Conception

Enregistrer Envoyer

TOP

Semelle

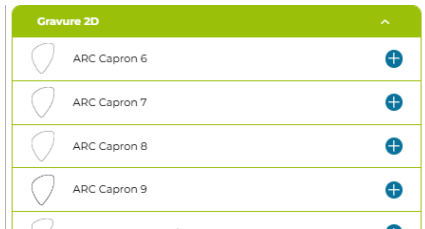
Gabarit

Points de scan

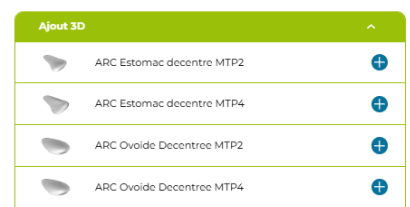
Gestion des vues

Le curseur permet de donner de la transparence.

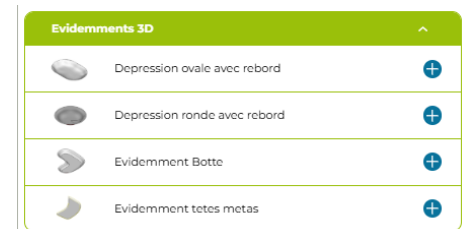
Familles d'éléments



Gravés
(=élément collé)

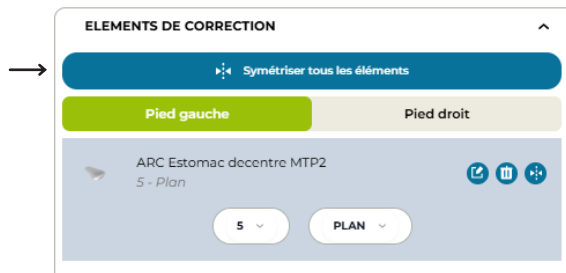


3D relief



3D Creux
(=évidement)

Symétrie des éléments :
Symétrie de l'élément actif
(avec suppression des éléments mis précédemment)



← Contrôles pour ajouter et supprimer l'élément

↑
Épaisseur de l'élément
sélectionné

↑
Plan = Positionné par rapport au plan de référence (= Gabarit)
Surface = référence est la surface de la semelle (en contact avec
le pied)

Surface / plan

Surface : Membrane en contact avec le pied
Plan : Gabarit en contact avec le sol ou la chaussure

Surface

Plan

Note:

- Les éléments d'avant pied sont généralement sur le plan, les éléments d'arrière pied sont sur la surface.
- Les éléments arrivent dans une position théorique par rapport au gabarit, celle-ci peut être modifiée sur demande.

Finition

Matériaux d'usinage

Vous avez un large choix d'EVA pour vos semelles :

Duretés disponibles :

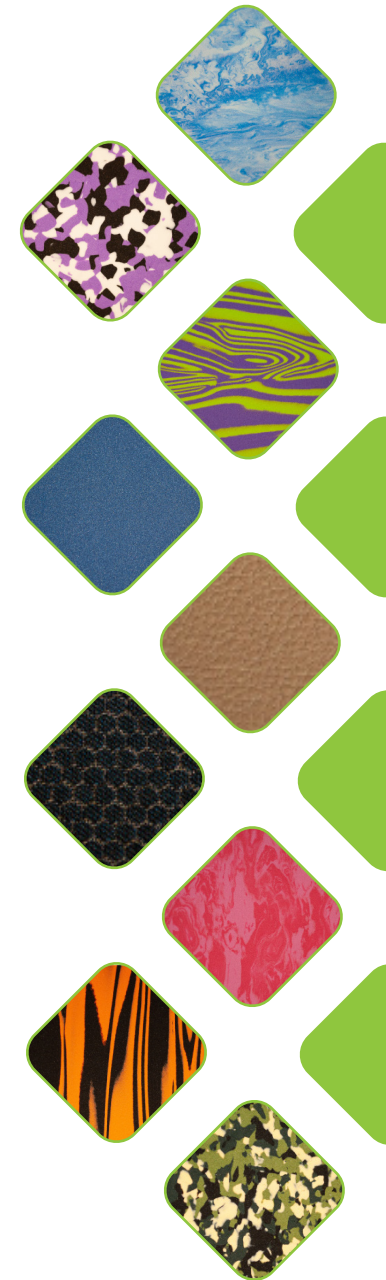
- Mono-Dureté : 20 ShA, 30 ShA, 40 ShA, 50 ShA, 60 ShA*
- Bi-Dureté : (tige 4mm et interface 26mm)
 - 60 + 20ShA (Confort)
 - 60 + 30 ShA (Dynamique)
 - 60 + 40 ShA (Orthopédique)

Différents degrés de finitions

Nous vous proposons différents degrés de finitions :

- Semelles sorties de fraiseuses non poncées
- Semelles poncées
- Semelles avec coussinages :
 - Propulseur PPT : 1,5 mm ou 3mm
 - Amortissant Poron : 1,5 mm ou 3mm
- Semelles avec recouvrement :
 - Cuirs synthétiques
 - Cuirs naturels
 - Alcantara
 - EVA 1.5mm dans différents coloris
 - Combo Poron + Jersey Noir 2 mm

60 ShA* : tarification Bi-dureté



Semelle bleue, fines et sans arches

- dureté : 60 ShA
- finition : non-poncées
- sans arches interne ou externe (laisser les valeurs par défaut)
- corrections ne doivent pas dépasser 10mm

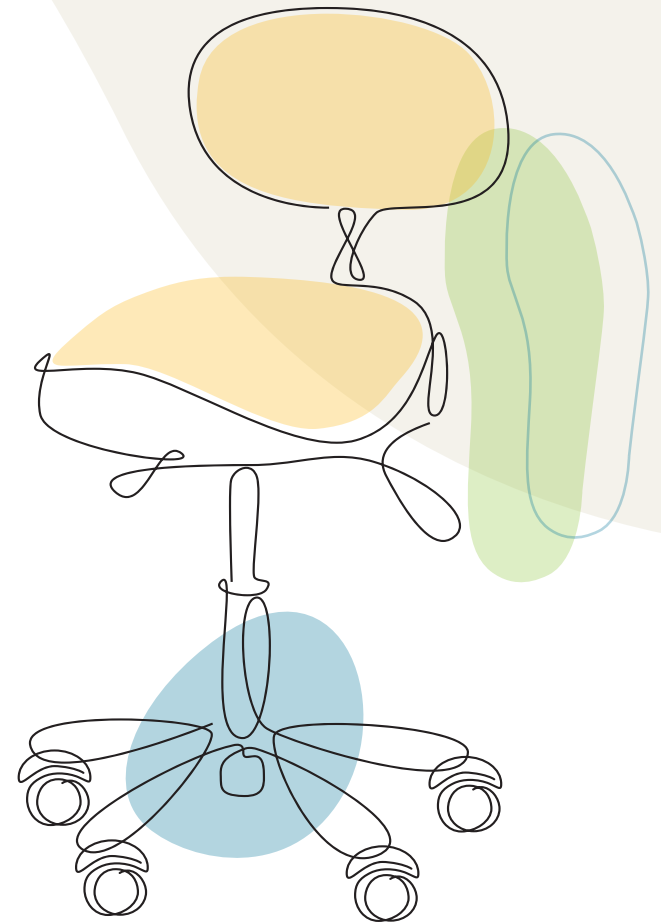
Semelles imprimées en 3D (Option)



Ces semelles sont imprimées en TPU.



Les services



Rapport au médecin

1 - Cliquer sur les trois points

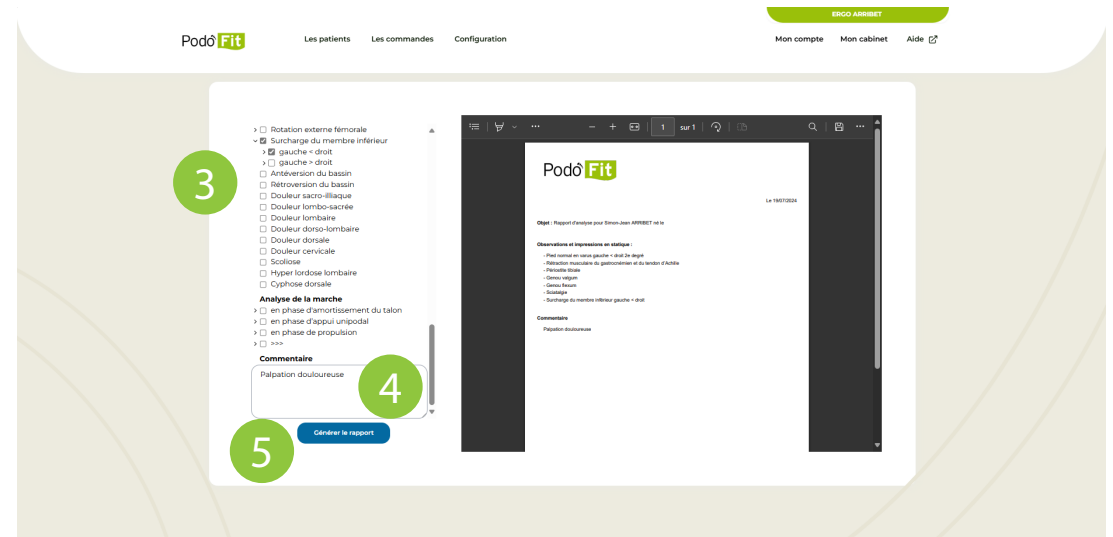
2- Cliquer sur «Rapport»

3-Cocher les informations relever lors de l'examen

4-Ajouter des commentaires supplémentaires si besoin.

5- Cliquer sur «générer le rapport»

Celui-ci est télécharger automatiquement au format PDF



Le 19/07/2024

Objet : Rapport d'analyse pour Simon-Jean ARRIBET né le

Observations et impressions en statique :

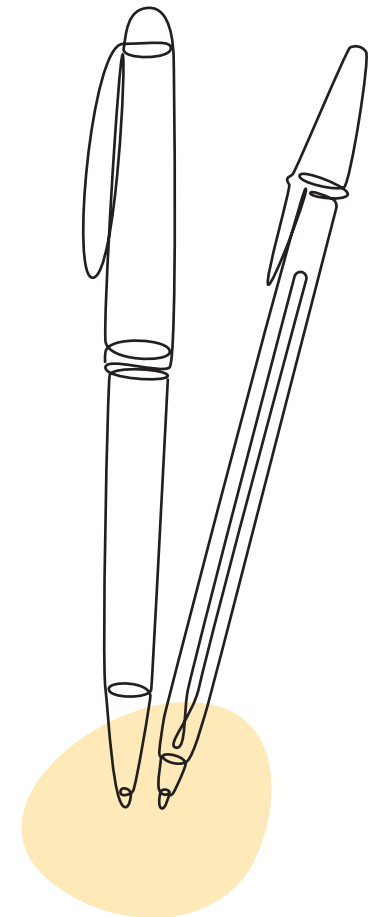
- Pied normal en varus gauche < droit 2e degré
- Rétraction musculaire du gastrocnémien et du tendon d'Achille
- Périostite tibiale
- Genou valgum
- Genou flexum
- Sciatalgie
- Surcharge du membre inférieur gauche < droit

Commentaire

Palpation douloureuse

Simon ARRIBET

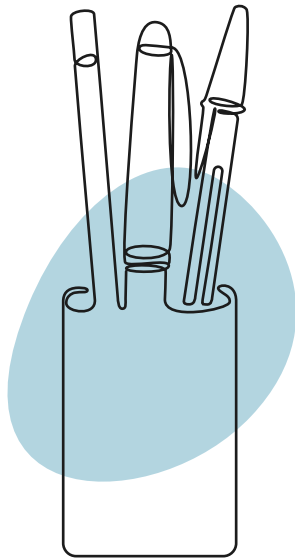
- Entête de courrier
- Les observations lors de l'examen
- Commentaires supplémentaires
- Coordonnées du cabinet



Commande



Gestion des commandes



Pour copier une paire de semelles :

- 1 - Cliquer sur les 3 points à droite. Nouvelle paire apparaît «en création».
- 2 - Cliquer sur «Dupliquer»
- 3 - Modifier ou envoyer la nouvelle paire et ne pas toucher l'originale

Envoi de la paire sélectionné en production

Permet d'accéder à la commande en cours pour la modifier/visualiser

STATUT		
transmis	Ouvrir	Envoyer
calculé	Ouvrir	Envoyer
calculé		

Création d'un rapport au médecin (sous PDF) →

Dupliquer la paire sélectionnée →

Suppression de la paire sélectionnée →

- Rapport
- Dupliquer
- Archiver
- Bon de commande
- Edition
- Supprimer

Suivi et statuts des commandes

La gestion des commandes est facilitée par le changement de statut dans Podofit. Toutes vos semelles seront référencées avec le numéro de suivi unique. Vous retrouverez ce numéro de traçabilité inscrit sous la semelle.

The screenshot displays the 'Podofit' interface for 'Les commandes'. At the top, there are navigation links for 'Les patients', 'Les commandes', and 'Configuration'. A user profile 'ERGO ARRIBET' is visible in the top right corner. Below the navigation, there is a search bar with filters for 'Rechercher par date' and 'Statut'. A 'Nouvelle commande' button is also present. The main content is a table with the following columns: NOM, PRÉNOM, NOM DU MÉDECIN, DATE DE CRÉATION, N° COMMANDE, and STATUT. Each row represents an order and includes 'Ouvrir' and 'Envoyer' buttons. Annotations with arrows point to the 'NOM' column and the 'STATUT' column.

NOM	PRÉNOM	NOM DU MÉDECIN	DATE DE CRÉATION	N° COMMANDE	STATUT
ARRIBET	Simon-Jean	-	17/07/2024	50000284	calculé
ARRIBET	Simon-Jean	-	17/07/2024	50000293	en création
DEMO	DEMO	-	15/07/2024	50000273	transmis
DEMO	DEMO	-	15/07/2024	50000276	calculé
DEMO	DEMO	-	15/07/2024	50000278	en création
ARRIBET	Simon-Jean	Test 3D	28/06/2024	50000236	calculé
ARRIBET	Simon-Jean	Test 3D	28/06/2024	50000271	calculé

* Si le statut n'évolue pas de « Envoi en cours » à « Validée », vérifier la connexion internet, puis le logiciel de synchronisation. (En cas de problème, contacter le service client.)

Suivi & statuts

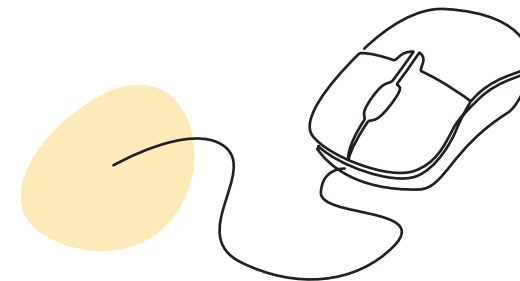
Il y a 9 statuts de commande :

- **En création** : La conception de la semelle est en cours.
- **Demande de calcul** : une demande de calcul (qui n'engendre pas de fabrication) est envoyée sur nos serveurs.
- **Calculée** : la visualisation 3D de la semelle est disponible; un numéro unique de traçabilité est attribué(pas de fabrication)

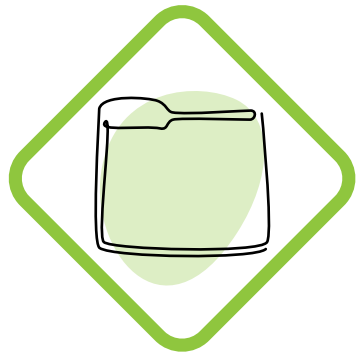
A partir de ce stade, la conception n'est plus modifiable.

- **Envoi en cours** : Une demande de fabrication est envoyée sur nos serveurs
- **Validée** : demande de fabrication techniquement acceptée PC Ergorecherche
- **Planifiée** : La commande est en cours de réalisation PC Ergorecherche
- **Expédiée** : La commande est partie pour livraison PC Podo
- **Erreur** : ce statut est consécutif à une demande de calcul ou une transmission dans le cas d'une incompatibilité technique PC Podo
- **Annulée** : ce statut est généré manuellement par l'atelier suite à discussion avec client. PC Podo

DATE DE CRÉATION ↕	N° COMMANDE	STATUT			
19/07/2024	50000301	transmise	Ouvrir	Envoyer	⋮
19/07/2024	50000303	en création	Ouvrir	Envoyer	⋮
19/07/2024	50000302	transmise	Ouvrir	Envoyer	⋮
18/07/2024	50000294	transmise	Ouvrir	Envoyer	⋮
18/07/2024	50000299	calculée	Ouvrir	Envoyer	⋮
18/07/2024	50000298	en création	Ouvrir	Envoyer	⋮
18/07/2024	50000300	en création	Ouvrir	Envoyer	⋮
18/07/2024	50000295	en création	Ouvrir	Envoyer	⋮
17/07/2024	50000284	calculée	Ouvrir	Envoyer	⋮
17/07/2024	50000288	calculée	Ouvrir	Envoyer	⋮



Livraison

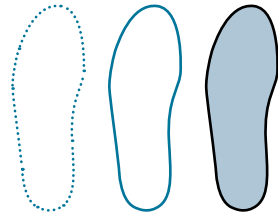


Réception du fichier 3D de la semelle à Ergorecherche



Assurez vous que le statut dans Podofit soit «Validé».

1/2 journée



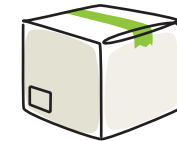
Planification et usinage

1 journée



Vérification manuelle et finitions

1/2 journée



Emballage et envoi



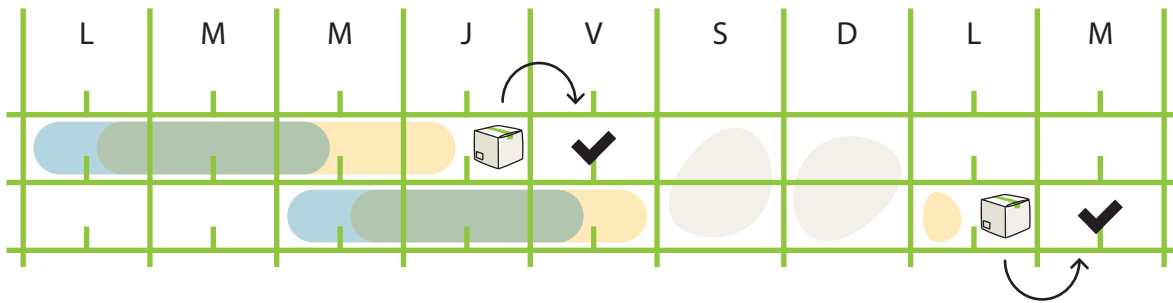
Livraison

Planning de livraison

Nous pouvons fabriquer vos semelles en 48h mais nous nous engageons à vous livrer vos semelles orthopédiques dans un délai de 5 jours ouvrés maximum (nous regroupons ainsi les commandes pour économiser les frais de port).

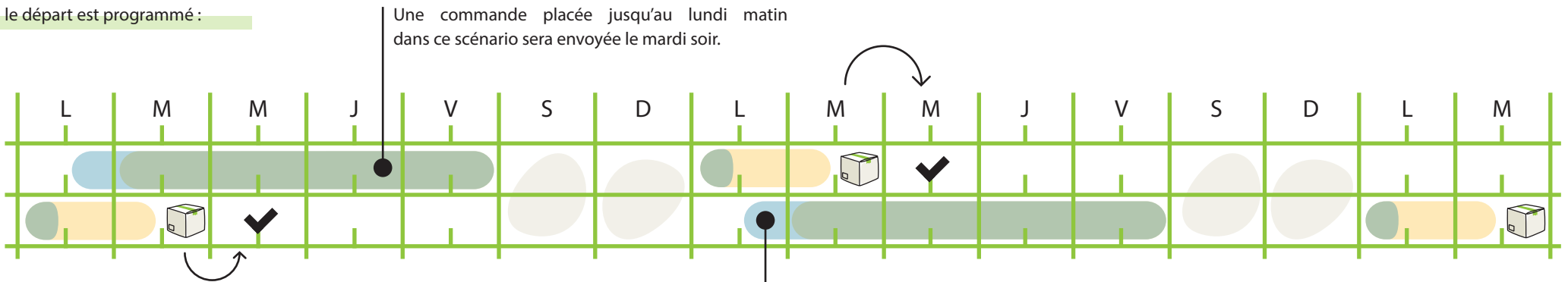
- Le délai moyen de fabrication (finitions manuelles comprises) est de 3 jours.
- La livraison est effectuée par du personnel spécialisé avec suivi du colis et remise en main propre.

Si le départ n'est pas programmé :



Les commandes faites dans les 2 jours et demi (matin du 3ème jour) après la première commande sont regroupées et envoyées en même temps. Celles qui arrivent l'après midi du jour 3 et après seront envoyées dans le colis suivant.

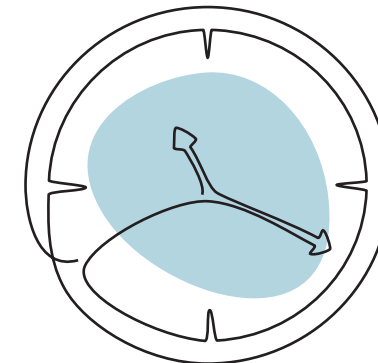
Si le départ est programmé :



Les commandes faites pendant la semaine sont produites au fur et à mesure et expédiées toutes en même temps.

Une commande placée le lundi après-midi dans ce scénario sera envoyée le mardi de la semaine suivante

Formation



Formation initiale :

Vous venez de découvrir podofit durant cette formation, et vous êtes maintenant prêts à utiliser toutes les fonctions et créer vos semelles telles que vous les imaginez.

Votre formateur reste à votre disposition pour la suite.

Suivi de formation gratuit et illimité :

Après votre formation initiale, nous vous accompagnons selon vos besoins :

Formation
complémentaire

Formation de
collaborateurs

Formation de
remplaçants

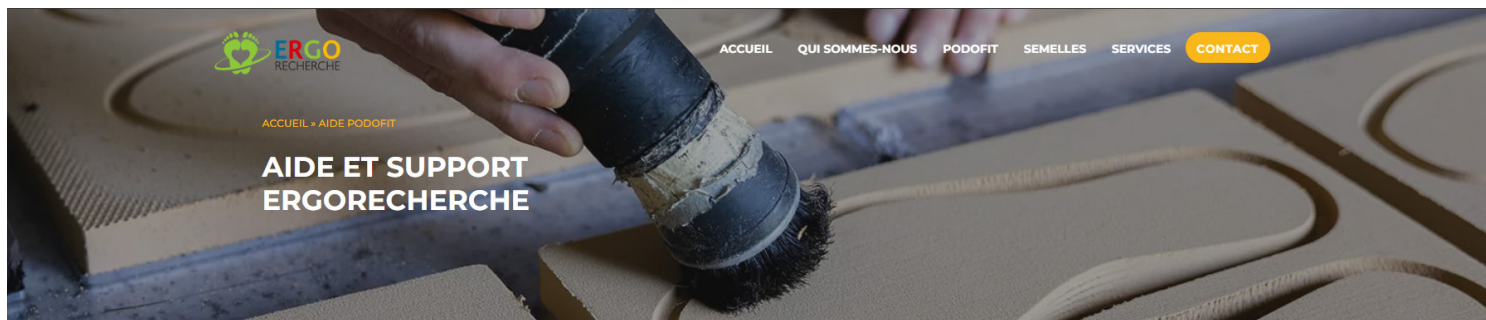
Aide



Pour toute question en rapport avec votre scanner ou Podofit, cliquez sur le bouton d'aide de Podofit ou rendez vous sur la page d'aide de Podofit pour entrer en contact avec nos équipes.

Vous pouvez également utiliser l'adresse ou le numéro de contact.

https://www.ergorecherche.fr/aide_podofit/



CRÉER UN TICKET D'INCIDENT OU DE DEMANDE

En cas de question ou de problème technique sur la solution Podofit, vous pouvez créer un ticket à notre service support via le formulaire ci-contre.

Nos techniciens feront le nécessaire pour répondre à vos besoins le plus rapidement possible.

Manuel d'utilisation [Podofit](#)

Grille de tarif [sous-traitance semelles 2024](#)

Télécharger [TeamViewer](#)

Aide et support

Adresse mail du demandeur *

Objet *

B I U [Liste à puces] [Alignement] [Couleur] [Police]

Logiciel de centre de support par Freshdesk
Politique de confidentialité

Créer le ticket

Contact

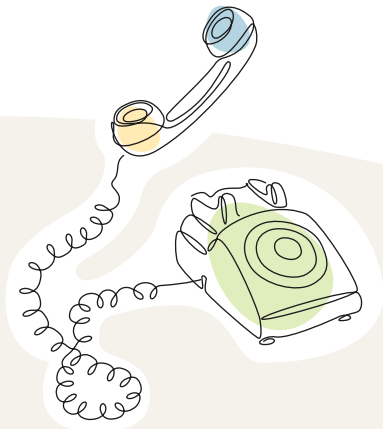


Une question ?

Commande
Facturation
Expédition

Accueil Ergorecherche :
contact@ergorecherche.fr

03 80 42 59 49



Support
technique et
informatique

Scannez le QR code suivant ou cliquez sur le bouton d'aide de podofit pour déposer un ticket de demande de dépannage :



Suivez-
-nous !

Nos réseaux sociaux :



Notre site web :
www.ergorecherche.fr

